# ご利用にあたって
# <ご案内>

社会福祉法人 六高台福祉会

ショートステイ　松寿園

# 目次




- 1. ご挨拶・・・P3～
- 2. 松寿園での生活・・・P11～
- 3. その他【松寿園からのお知らせ】・・・P27～

# 1. ご挨拶




- 理事長からのご挨拶・・・P4
- 管理者からのご挨拶・・・P5
- 基本理念・・・P6
- 権利擁護指針・・・P7
- 社会に通用するサービスへ・・・P8
- 個人情報保護に関する方針・・・P9

# 理事長からのご挨拶



## 「みんなの笑顔のために」

社会福祉法人六高台福祉会六高台（松寿園）が提供させていただく介護サービスを通して、ゲストの皆様やご家族の皆様、地域の皆様、そして法人スタッフ等、関係者すべての方の笑顔が1つでも増えますように！

笑顔のあふれる街にしたい。

笑顔をつなぐネットワークのような役割を果たしていきたい。

そこに私たち六高台福祉会の使命があると思っています。

「このような介護を提供する法人が私たちの街にあってよかった。」皆さまからたくさんの「ありがとう」の笑顔を求めていく私たちであり続けたいと思っています。

私たちの街の「ふだんのくらしのしあわせ」（ふくし）を共に考えて参りましょう！

社会福祉法人 六高台福祉会
理事長　松澤陽子

質の高い介護サービスを創っていくためには、皆様方の温かく、厳しい目が必要です。
どうぞ、ご遠慮のないご意見・ご要望をお寄せ頂けますようお願い申し上げます。

# 管理者からのご挨拶



この度は、短期入所生活介護事業所松寿園のご利用をご検討くださり、誠にありがとうございます。

法人の事業運営の歴史は、昭和62年に松戸市に2番目の特別養護老人ホーム(従来型多床室)の開設にはじまりました。以後、ショートステイ・デイサービス・ホームヘルプサービス・居宅介護支援事業・在宅介護支援センター・地域包括支援センター・認知症対応型デイサービス・特別養護老人ホーム(ユニット型)・サービス付き高齢者向け住宅・通所型サービスなどの運営をさせて頂き、平成28年には、法人設立30周年を迎え、事業運営の実績を重ねて参りました。

各種事業サービスの提供をとおして、地域における高齢者の方々の介護を総合的に支援させて頂いております。

私たちの提供させて頂く介護という仕事は、ご利用者様の

①生活の安心を提供②日々の喜びを共に考える③生きる希望を護ることこそが私たちに与えられた役割だと認識しております。

「誰しもが未来の高齢者である。」介護を必要とされる状況を他人のこととして捉えるのではなく、自分のこととして捉え、利用していただける方々の心に思いを馳せ、親身になる心を忘れずに謙虚な姿勢で介護という仕事に向き合って参ります。

定期的なご利用やご家族の急な用事等、様々なニーズにお応えさせていただくことで、住み慣れたご自宅での生活の継続が図れる一助となりますよう、微力ではありますが職員一同全力でご支援させて頂きます。

何卒、ご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

社会福祉法人 六高台福祉会　短期入所生活介護事業所松寿園

管理者　齋藤　直人

# 基本理念



## □ 理念・・・「みんなの笑顔のために」
「素晴らしかったと言える人生のために」
～1人のゲスト、1日の暮らし、そして1つ1つの介護から～

<松寿園が、永続的に目指すべき、社会福祉法人としての使命として位置づけています。>

## □ 経営方針・・・

<理念を実現するために、全職員が共有する目標と価値観を表しています。>

◆ゲストが主役になれる松寿園
◆みんなの声が反映される松寿園
◆職員価値を高め、地域福祉へ貢献できる松寿園
◆みんなから信頼され、愛される松寿園

## □ 行動基準・・・

<理念・経営方針を実現するために、職員一人一人が遵守するべき具体的な行動基準を表しています>

<サービスの3ステップ>

[職員全員が、あらゆる場面において、どのような人に対しても、サービスの3ステップを実践する。
松寿園サービスの基本です。]

①温かい、心からのあいさつをします。
②常に温かい笑顔で仕事をします。
③ゲストと一緒に楽しい時間を送ります。

<サービスの土台>

[サービスの土台がしっかりしていれば、技術が活かされケアの可能性が広がります。]

①一流の介護人である前に、一流の社会人になります。
②常に向上心を持ち、前向きな気持ちを持ち続けます。

※ みんな・・・ゲスト・ご家族・地域住民・職員など関係者全て

# 権利擁護指針



ゲストの皆様と介護ｽﾀｯﾌ相互の信頼関係を向上させるため、
ゲストの基本的な権利を護るための視点を定めます。

**（総合的な視点）**

- 私たち松寿園の職員は、人が見ているときも、見ていないときも、いつも変わらぬ対応を行います。
- ゲストひとりひとりの普通の生活（権利）を守ります。
- 1人ひとりの心身の状態や希望に沿った支援を行います。
- 認知症の方にも、子ども扱いせず、1人ひとりの生活習慣を尊重し、希望やニーズに沿った対応をします。
- 自分で決めることが出来るようにお手伝いします。
- 金銭の取扱いを明らかにするとともに、経済的生活が営めるようお手伝いします。
- 法令等を常に確認し、そのルールに基づいたサービス提供を行います。

※介護保険施設及び介護サービス事業におけるコンプライアンスルールとは、単に法令の遵守と最低基準を守るだけのルールではなく、ゲストの基本的人権を侵害することなく、ゲスト1人ひとりのニーズに応えるサービス提供を行うためのスタッフの専門性を高める為の行動指針です。ゲストを護ることが私たちの仕事であると理解します。

# ～社会に通用するサービスへ～



私たち、松寿園は、介護を本当のサービス業として、普通のサービスを当り前に提供できるような業界にしていきたいと考えております。介護サービス業は、まだまだサービスと言っても、ゲストの方との対等な関係性を構築できていない、言葉遣いが適切でないことがあるという現実を真摯に受け止め、謙虚な姿勢でサービスを提供していきたいと思っております。あるアンケート調査結果（病院を退院された15,000人対象）では、ご希望される改善点の第１位は、何と**「私を1人の人間として扱ってほしい・・・」**という心が痛む切実な内容でありました。

決して特別なことではありません。他のサービス業であれば、**当然・当り前・普通**のことを愚直に取り組んでいきたいのです。サービス利用者側の切実なニーズに応えることのできるサービスとして評価していただける業界にしていきたいのです。

そこで、スタッフの対応で気になった言葉遣い、態度、改善してほしい対応・・・、お気づきの点がございましたら何でも結構です。お知らせください。スタッフの成長の為にも、ご遠慮は無用でございます。

介護の現場に意図的に緊張感をもたらし、**普通のサービスを提供**していく為に、皆様方のご協力を切にお願い申し上げます。

以下の基本的対応から逸脱しないように致します。

**①ゲストの方を1人の人間として尊重した対応を致します。**

**②ゲストの方、ご家族の方々にご挨拶を致します。**

**③ゲストの方を“名字”でお呼び致します。**

**④居室に入室時は、「失礼します」と声をお掛け致します。**

# 個人情報に関する基本方針



## 個人情報保護に対する基本方針

社会福祉法人六高台福祉会（以下、「法人」という）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当法人が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

記

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

① 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知又は公表し、その範囲内で利用します。

② 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。

③ 当法人が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全性確保の措置

① 当法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する必要な教育を継続的に行います。

② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損の予防及び是正のため、当方法人内において、安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除等への対応

当法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、こちら（個人情報相談担当者：堀越・緑川　電話047－386－6868）までお問い合わせください。

4. 苦情の処理

当法人は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

なお、この個人情報保護方針は、当法人のホームページ（施設URL　http//www.shojuen.com）で公表するとともに、要望に応じて紙面にて公表いたします。

以上

# 個人情報保護の利用目的

社会福祉法人六高台福祉会では、利用者の尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報保護方針の下、ここに利用目的を特定します。あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

## 【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

### 1．ショートステイ内部での利用目的

① 当施設が利用者等に提供する介護サービス
② 介護保険事務
③ 介護サービスの利用にかかる当施設の管理運営業務のうち次のもの

･入退所等の管理
･会計、経理
･事故などの報告
･当該利用者の介護・医療サービスの向上

### 2．他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

① 当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち

･利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
･その他の業務委託
･利用者の診察等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
･家族等への心身の状況説明

② 介護保険事務のうち

･保険事務の委託（一部委託含む）
･審査支払い機関へのレセプトの提出
･審査支払い機関又は保険者からの照会への回答

③ 損害賠償保険などに係わる保険会社等への相談又は届出等

## 【上記以外の利用目的】

### 1．当施設内部での利用に係わる利用目的

① 当施設の管理運営業務のうち次のもの

･介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
･当施設等において行われる学生等の実習への協力
･当施設において行われる事例研究

### 2．他の事業者等への情報提供に係わる利用目的

① 当施設の管理運営業務のうち

･外部監査機関への情報提供

# 2. 松寿園での生活




- 施設利用にあたりご用意いただくもの ・・・P12
- 施設ご案内（平面図）・・・P13
- １日の流れ(目安）・・・P18
- 食事について・・・P19
- 介護・看護体制について・・・P20
- 医療体制について・・・P21
- ご相談窓口のご案内・・・P22
- 介護の内容について・・・P23
  （担当者会議・食事・入浴・排泄・清掃・ナースコール・終末期のケア・その他）
- 松寿園近隣マップ・・・P26

# ご利用にあたりご用意いただくもの



- ご利用日数分のお薬（目薬・塗り薬含む）とお薬の説明書
- 処置が必要な場合の物品
- 歯ブラシ、歯磨き粉、入れ歯洗浄剤等
- 上履き（スリッパ以外）
- 帰宅時のオムツ等
- 電気ひげそり

※持参品には氏名の記入お願いします。

# 施設のご案内（1階）

ご見学お待ちしております。
ご案内させていただきます。

# 施設のご案内



- 公衆電話

  1号館1階総合受付脇にございます。

  ※携帯電話のご使用は、マナーを守って、個室内、談話室又は面会室でご使用ください。

  ※ゲストの方の携帯電話所持はご相談ください。

- 自動販売機（飲料）施設内

  1号館1階、2号館1階・2階・4階、

  3号館1階

- 面会エリア（各フロア又は1号館エントランス、3号館エントランス、2号館4階、3号館1階娯楽室等をご利用ください）

- お手洗い（面会者）

  1号館1F、2F、2号館4F、3号館1階をご使用ください。

# １日の流れ（目安）



| 時間 | 内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 6時頃 | 起床<br>モーニングケア | 各フロアに新聞をお配りします。 |
| 8:00～ | 朝食 | |
| 午前中入浴<br>レクリエーション<br>自由時間 | | 適時リハビリ |
| 10:00 | 水分補給 | |
| 12:00～ | 昼食 | 食前の嚥下体操 |
| 午後入浴<br>レクリエーション<br>自由時間 | | 週3回往診あり<br>脳トレ<br>集団体操 |
| 15:00 | 軽食（おやつ） | |
| 18:00～ | 夕食 | |
| 自由時間<br>21:00 | 消灯 | 夜間巡回を実施 |

※レクリエーション（スケジュールをインフォメーションに掲示）
音楽療法・ヨガ療法をはじめ、カラオケ・映画鑑賞・散歩・書道・折り紙・編み物等、サークル活動も行っています。（ご希望がありましたら、申し出ください）

# 食事について



美味しくて安全・安心な食事を提供致します。
エームサービス㈱http://www.aimservices.co.jp/
が四季折々の味覚を活かしたメニューを作成し、
春には、お花見弁当、秋にはお鍋パーティ、お寿司屋さんの出張、中華や蕎麦の出前、夜には居酒屋など毎月イベント食をご用意しております。
食事面からゲストの皆様の健康サポートをさせていただくことはもとより、食の楽しみを提供して参ります。

# 介護・看護体制について



- ショートステイご利用ゲストの方３人に対して１人以上の介護・看護職員の配置をしております。

利用ゲスト　３：１　介護・看護職員

※2016.6現在（1.85：1）の配置状況になっております。

- なお、夜勤職員は、ショートステイ20人定員に対して1人の介護職員の対応となります。（他、宿直職員1人）なお、夜間帯（18：30～8：00）は、看護職員の配置はございません。

※特別養護老人ホームを合わせますと計8人の夜勤職員が夜間帯のケアをさせて頂いております。

# 医療体制について
## （特別養護老人ホーム）



- 原則、ゲストのかかりつけ医の対応になりますが、法人としての医療体制について以下、ご紹介いたします。
- 嘱託医：

六高台内科医胃腸科クリニック

笹田和裕院長

週3回　月・水・金　13:00頃回診

松戸市六高台2-18-4（松寿園隣接）

電話：047-385-2251

http://www.rokkoudai.jp/

- 協力病院：

秋元病院

鎌ヶ谷市初富808-54　電話：047-446-8100

http://www.akimoto-hospital.com/

鎌ヶ谷総合病院

鎌ヶ谷市初富929-6　　電話：047-498-8111

http://www.kamagaya-hp.jp/

- 協力歯科医院：

ほんだ歯科医院　ラビット歯科医院

# ご相談窓口のご案内



ゲストの皆様、ご家族様が日ごろ抱えている介護に関する悩みや相談したいこと、或いは、ご希望やご意見などがございましたら、下記スタッフまでご遠慮なく申し付けください。

## ＜生活相談員＞

社会福祉士、社会福祉主事、又は介護福祉士の有資格者であり、経験豊かなスタッフを配置しております。

## ＜機能訓練士・音楽療法士＞

作業療法士や音楽療法士等の有資格者であり、経験豊富なスタッフを配置しております。

ご相談内容の秘密は厳守いたします。ゲストの皆様が安心してご利用いただけますようご支援致します。どうぞお気軽にご相談ください！　尚、ご相談に関しましては、下記Eメールアドレスにおいても受け付けております。

***tankisoudanin@rokkoudai.net***

***（ショートステイ生活相談員）***

# 介護の内容について



## □ 短期入所生活介護計画書

担当ケアマネジャーのサービス計画書に基づき、食事・入浴・排泄・その他日常生活全般において、身体・精神状況に合わせたサービス計画書を作成し、24時間安心いただけるケアを提供致します。

## □ 食事サービス

美味しくて安全・安心な食事を提供致します。
管理栄養士が四季折々の味覚を活かしたメニューを作成し、春には、お花見弁当、秋にはお鍋パーティ、お寿司屋さんの出張、中華や蕎麦の出前、夜には居酒屋など、毎月イベント食をご用意しております。
食事面からもゲストの皆様の健康サポートをして参ります。

# 介護の内容について



- 入浴サービス

  ゲストおひとりおひとりの身体状況に応じた入浴を提供致します。

  一般浴・中間浴・特殊浴

- 排泄サービス

  ゲストの方の残存機能を活かし、ゲスト御自身が望まれる排泄ケアを提供いたします。サービス内容を決定する「サービス担当者会議」にてゲストご本人の尊厳を尊重し安心して頂ける日常生活のケアを提供致します。

- 清掃サービス

  外部委託業者社と「清掃業務委託契約」をしております。日常清掃から定期的な清掃までを年間を通して行い、常に清潔で安全な居住空間を維持するとともに毎日の生活の場としての落ち着いた空間を提供致します。

# 介護の内容について



## □ ナースコール

気分が悪くなったときや、職員に用事のある時には、枕元のボタンを押してください。会話機能がありますので、ご用件をお話し下さい。又はそのままお待ちください。職員が、お部屋の方にお伺いいたします。

## □ その他

ゲストからの郵便・・・職員にお渡しください。

電話の取り次ぎ・・・松寿園（047－386－6357）まで、お電話頂けましたら、ご本人様におつなぎ致します。

なお、ゲストの方の携帯電話所持はご相談ください。

# 松寿園近隣マップ

- 住宅街の中にある施設ということも松寿園の特徴の一つです。
  スーパー、ファミリーレストランなどの商店等もお近くにあります。
  また、六高台さくら通り（約1K）も毎年桜祭りを行う市内名所の一つです。

# 3. その他
## ～施設からのお知らせ～




- 面会について･･･P28
- 感染症対策のお願い･･･P29
- 個人所有の物品について
  ･･･P30
- 買い物について･･･P31
- 外出について･･･P32
- 災害時･･･P33
- 利用費用のお支払について
  ･･･P34
- その他･･･P37
- ご意見･ご感想･･･P39

# 面会について



- ゲストの方が松寿園での生活を送る上で必要なケアをご家族の方々と共に考え、提供させていただくことが、私たちのケアの考え方であります。ゲストの方の日々のご様子、松寿園自体そのものをご理解頂く為にも、ご来園（ご面会）をお待ちしております。

ご面会時間

**午前9時～午後7時まで**

※玄関に面会簿があります。ご来園の度にご記入いただけますようお願い致します。

※駐車場は、正面に4台、六高台薬局前6台確保しております。駐車料金は無料です。

※施設内の鍵の施錠時間についても前出の時間のとおりです。

# 感染症対策のお願い



当施設では、ノロウィルスを始めとした、あらゆる感染症の集団発生予防対策を講じているところです。例年11月～3月頃が感染症の流行ピークでありますが、その他の時期においても通年を通して対策を継続しているところでございます。

施設の特性をご理解いただき、面会時におかれましては、以下の点につきまして、皆様方のご協力をお願いいたします。

- 来園時には、手指消毒をお願いいたします。
- 体調のすぐれない方（下痢・腹痛・発熱・咳・のどの痛み・鼻汁）のご面会につきましては、ご遠慮いただきますようお願いいたします。
- 11月～3月の期間につきましては、お持ち込みによる飲食は、特にご遠慮いただきますようお願いいたします。

※　館内にプラズマクラスター、大型加湿器、噴霧ファン、清掃薬液など除菌・除ウィルス効果のある備品を使用しております。

# 個人所有の物品について



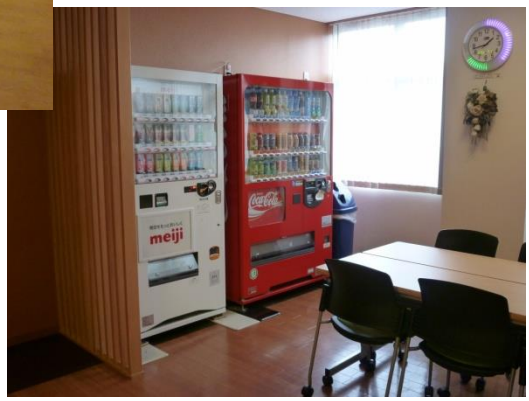
- 貴重品又は現金の個人所有につきましては、紛失等の責任を負いかねますので、自己管理が可能な品物に限定して頂けますよう、お願いします。
- ご利用時の衣類につきましては、ご希望により事業所にてご用意致します。
- 食品につきましては、衛生・安全管理の観点から居室等での保管については、ご遠慮頂くか、都度ご相談頂けますようお願いします。
- 物品等で必要な物やご不明な点がございましたら、ご遠慮なくご相談ください。

# 買い物について



- 不定期ですが、パンの出張販売がございます。予定につきましては、各フロアのインフォメーションにてご確認頂けます。

- 自動販売機（飲料）施設内の場所は、1号館1階、2号館1階・2階・4階、3号館1階にございます。



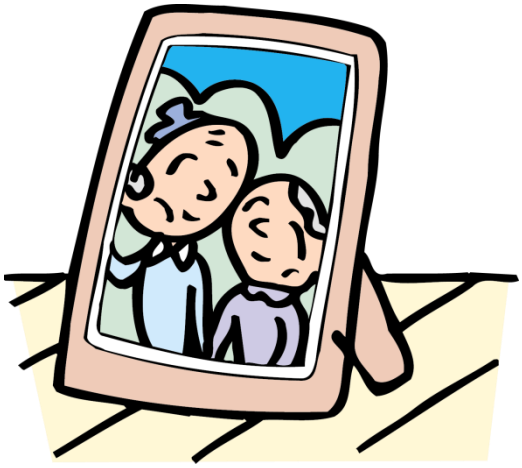
# 外出について



- ご家族の方の付き添いが確保されるようでしたら、いつでも外出ができます。その際は、担当フロアの介護職員に一声かけてください。近隣には、レストランや商店、本屋等ございます。詳しくは、26ページ近隣マップをご参照ください。

- 各種行事がございます。各フロアのインフォメーションにてご確認の上、参加希望がございましたら、ご遠慮なくお知らせください。

- 施設内の鍵の施錠は、21時～8時としております。ゲストお1人で施設外に出て行かれる設備環境と言えます。もちろん職員も細心の注意を払い、行方不明になられるようなことがないよう努めております。施設のケアのあり方につきましてご理解くださいますようお願い申し上げます。



# 災害時・・・



- 避難口は、P13の平面図でご確認ください。
- 当施設では、安全に生活して頂けますよう、非常時等の防災設備を完備、適切な対応ができるよう、年6回以上の防災訓練の実施を行っております。
- 全館にスプリンクラー設備を完備しております。
- 施設建物は、昭和56年の新耐震構造の基準を満たしております。
- 万一非常時の際には、職員の指示に従ってあわてずに行動してください。
- 全ゲストの方の非常食を3日分備蓄しております。

※大地震などの災害時は、松寿園の施設が近隣の高齢者などの災害弱者の避難場所になる場合があります。あらかじめご了承願います。

# 利用費用のお支払1



- 以下の支払い方法からご選択ください。
- 契約時の選択

①現金払い（松寿園受付にて）

②指定口座から（翌月27日）自動引落とし

※お客様負担の手数料は必要ありません

③お振込（指定口座）

三菱東京UFJ銀行　松戸西口支店

普）No.. 4733786

※振込手数料はご負担をお願いします

※毎月末日〆、翌月10日頃のご請求書発行。

※ご契約後の変更も随時可能でございますのでご相談くださいませ。

（法人事務局）

# 利用費用のお支払2



- 利用料金は、以下のとおりです。
- ショートステイサービス一覧 基本料金

① 日額(個室） 施設サービス費自己負担金
介護福祉施設サービス費の1割負担

| 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|---|---|---|---|---|
| 619円 | 688円 | 759円 | 828円 | 895円 |

②主な加算

送迎加算（片道） 自己負担金 190円
機能訓練体制加算 自己負担金13円
サービス提供体制強化加算Ⅰ 自己負担金19円
看護体制加算Ⅰ 自己負担金5円
看護体制加算Ⅱ 自己負担金9円
夜勤職員配置加算Ⅱ 加算金 19円

③居住費[個室]

基準額 840円（個室1,150円） 光熱水費相当額
食費 基準額 1,600円 材料費・調理費相当額
※食費・居住費については、所得に応じて減額措置有

# 利用費用のお支払3



④その他

その他実費負担（外部サービス）

理美容代 1,800円～ 実費となります。

マッサージ代一部位 260円～

実費となります

⑤行事食

行事・居酒屋等特別な食事提供

行事150円　居酒屋300円

# その他



- スタッフに対する心づかいなどは、一切お断りいたします。
- **ホームページ**

  http://wwww.rokkoudai.net
- **ブログ「松寿園日記」**

  http://rokkoudai.exblog.jp

  施設広報誌は、発行しておりません。上記、ホームページ又は、ブログにおいて日頃のご様子をお伝えしております。
- 交通機関

  1）新京成線　五香駅

  ①レインボーバス（クリーンセンター経由元木戸バス停より徒歩7分）

  ②徒歩30分

  ③タクシー5分

  2）新京成線　元山駅

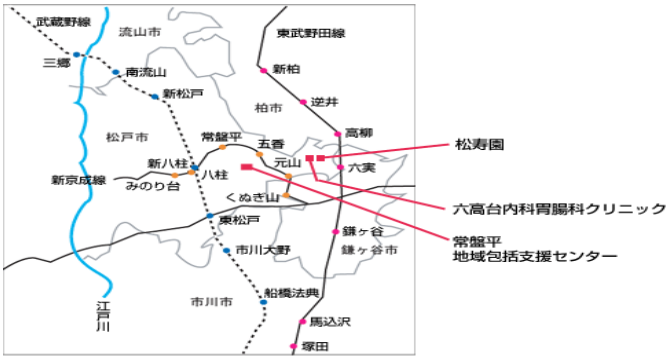
  ①徒歩20分

  ②タクシーはございません

  3）東武ｱｰﾊﾞﾝﾊﾟｰｸﾗｲﾝ 六実駅

  ①徒歩20分

  ②タクシー3分



- 駐車場

  正面玄関脇に駐車ください。

# その他2



- 特別養護老人ホーム松寿園（従来型多床室）90名
- 特別養護老人ホーム松寿園アネックス（ユニット型個室）60名
- デイサービス　35名
- 認知症対応型デイサービス　12名
- ホームヘルプサービス
- ケアプランセンター　2事業所
- 地域包括支援センター 2事業所受託
- 介護予防支援事業所　2事業所
- サービス付高齢者向け住宅
- 通所型サービスC　12名

# ご意見・ご感想



- お気づきの点等がございましたら、「御意見箱」又は、下記までお寄せいただきますようお願い致します。

- メール

saitou@rokkoudai.net

（管理者直通）