

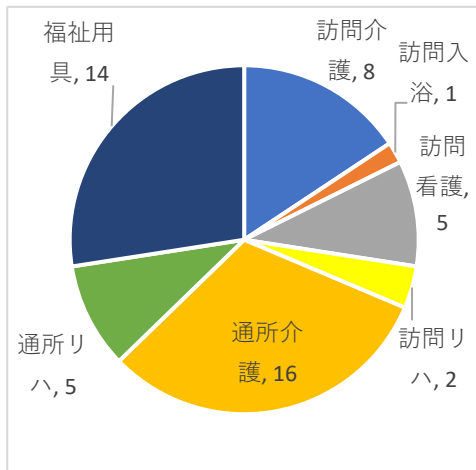
(松寿園) 居宅介護支援事業所 満足度調査

実施日 2021年3月～4月

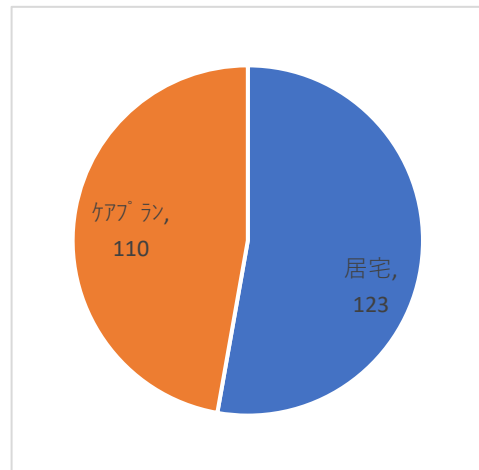
回答数 56事業所

1. 基本情報

〈事業種別〉



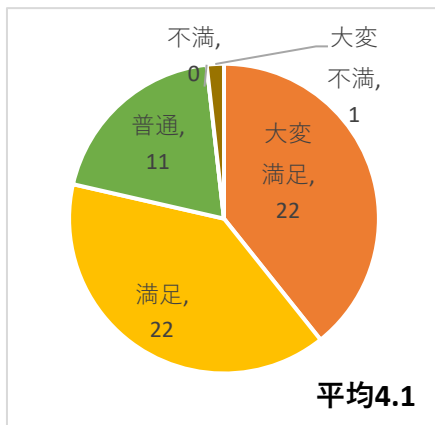
〈連携したことがある居宅支援事業所〉



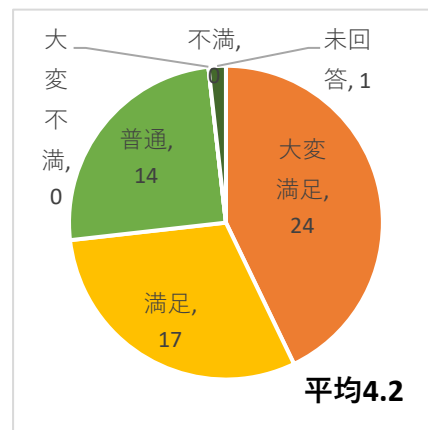
2. 情報交換について

(1) 初回利用者の情報提供について

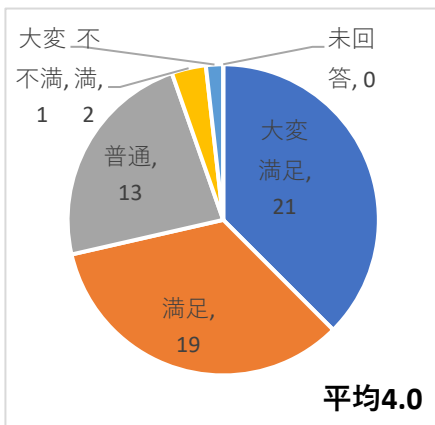
○迅速性 迅速に情報は提供されていますか？



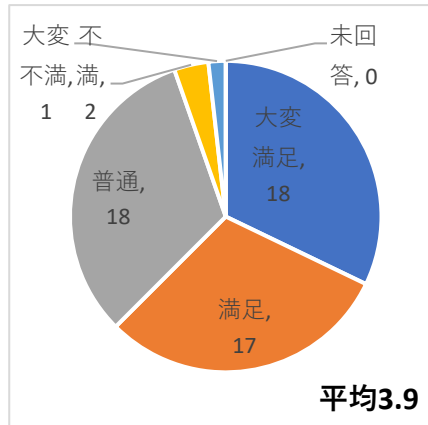
○正確性 情報は正確ですか？



○積極性 積極的に情報を提供しようとしていますか？



○情報量 情報量は十分ですか？



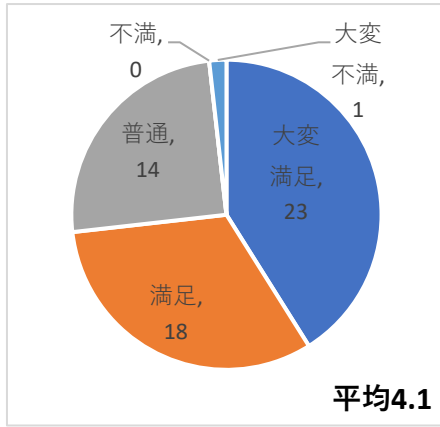
●要望 ・他のサービス利用中の情報も欲しい。

・ケアマネによって差がある。

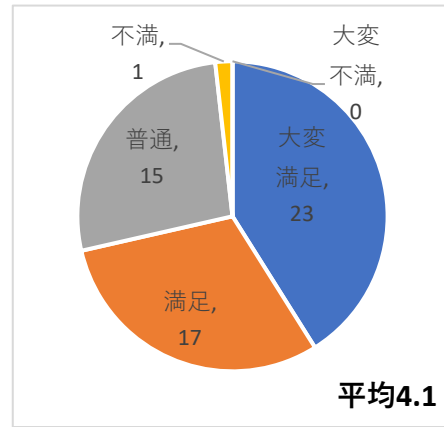
・もう少しアセスメントをした情報を流して欲しいです。特に緊急で受ける場合。

(2) 利用者の認定区分更新や区分変更申請等について

○迅速性 迅速に手続きをし、情報を提供していますか？



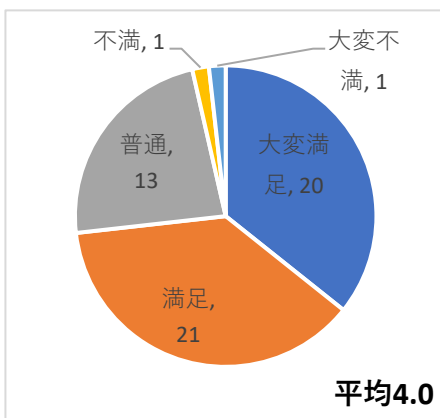
○積極性 積極的に情報を提供しようとしていますか？



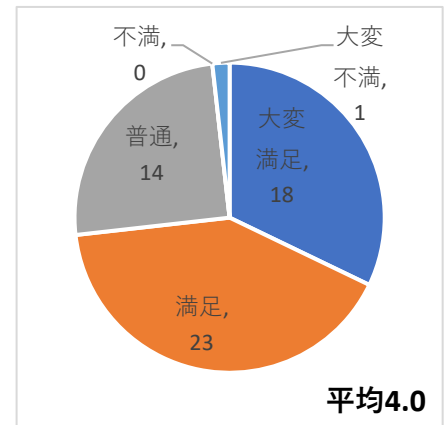
●要望 ・区分変更する日時等を提供した日になるべく早く教えて欲しいです。それでないと提供票をその月で行ってしまう時がある為。

(3) 普段の情報交換、連携について

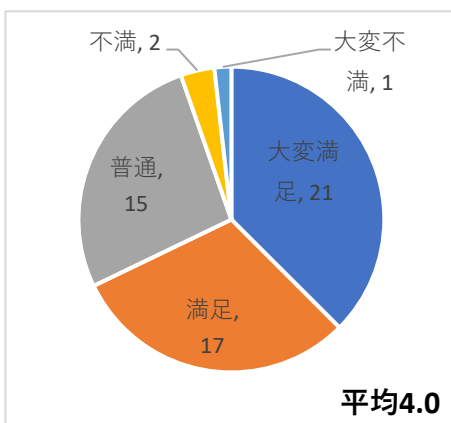
○迅速性 迅速に情報交換できていますか？



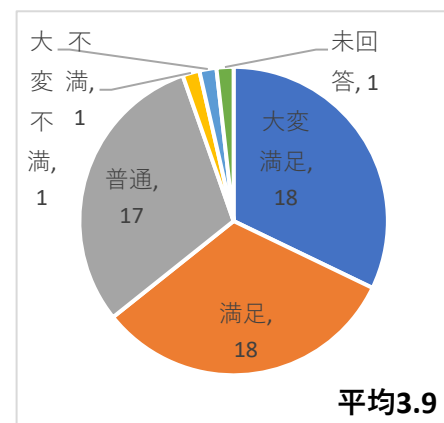
○正確性 情報は正確に伝わっていますか？



○積極性 積極的に情報を交換していますか？



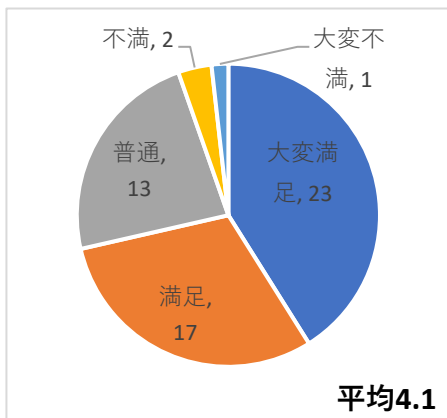
○情報量 情報量は十分ですか？



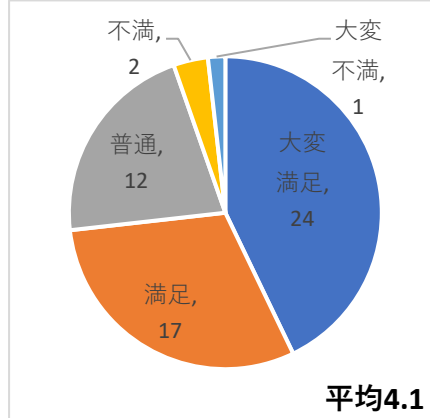
●要望 ・入院状態、退院状態など正確、細かく教えて欲しいです。介護状態が変わっている事が多いため。
 ・すぐに対応してくれるので助かります。
 ・やってくれるケアマネさんとの差がある。

3. 居宅サービス計画について

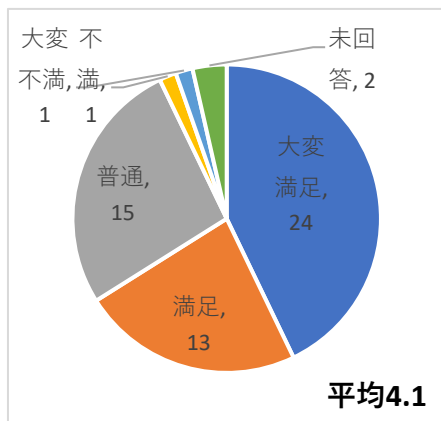
○迅速性 ケアプランは迅速に作成されていますか？



○積極性 積極的に情報を提供しようとしていますか？



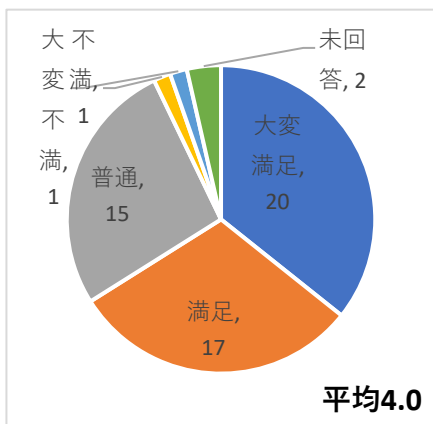
○合理性・納得性 ケアプランに合理性があり、利用者、事業者が納得できるようなものになっていますか？



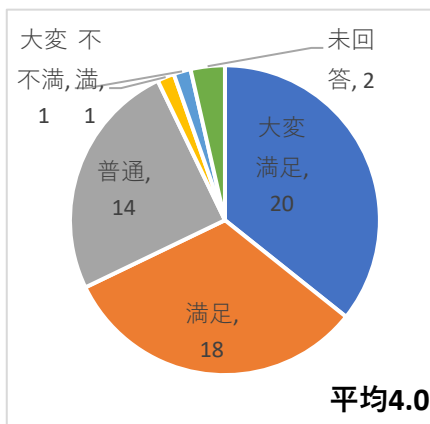
- 要望 ・期間更新時にケアプランの送付お願いしたいです。
- ・ご利用者様に嫌われているためサイン頂けず、こちらに相談された事がある。

4. サービス担当者会議について

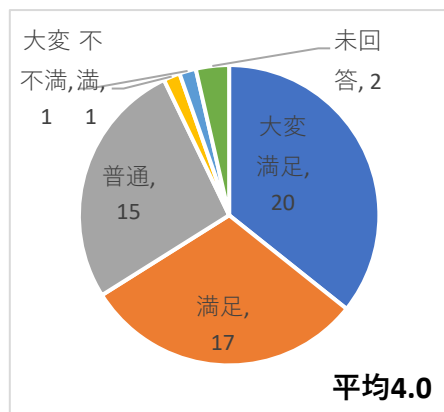
○適切性 会議は迅速かつ適切に開催されていますか？



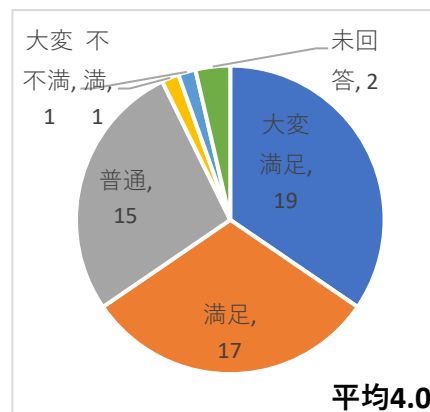
○構成員 構成員は妥当ですか？



○効率性 会議は円滑に進行され効率的ですか？



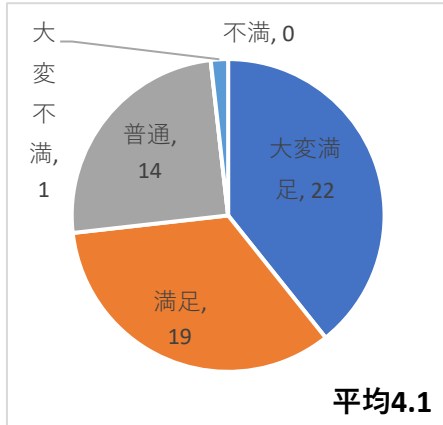
○成果 会議の成果は十分ですか？



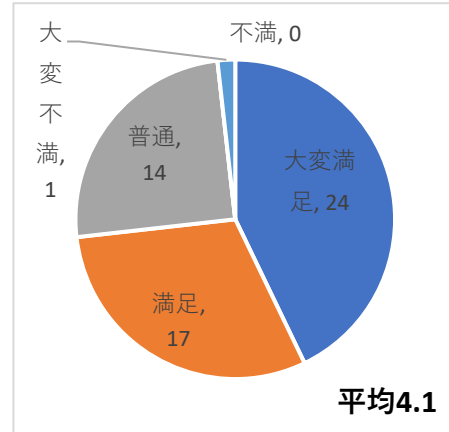
- 要望** ・コロナ禍の関係で他サービスの方との担会ができておりませんので、落ち着いたら実施できることをお待ち申し上げております。
- ・コロナ禍なので仕方ない。会議は行われていません。

5. サービス変更への対応

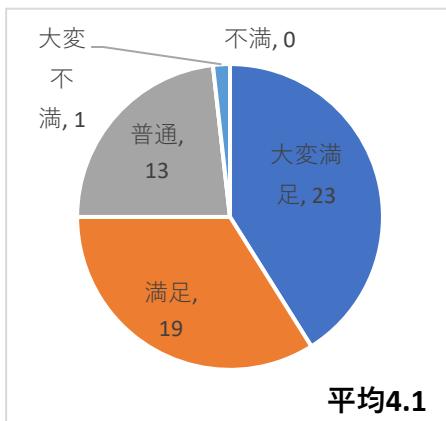
○**迅速性** ケアマネは迅速に対応していますか？



○**受容性** ケアマネはいやがらずに対応していますか？

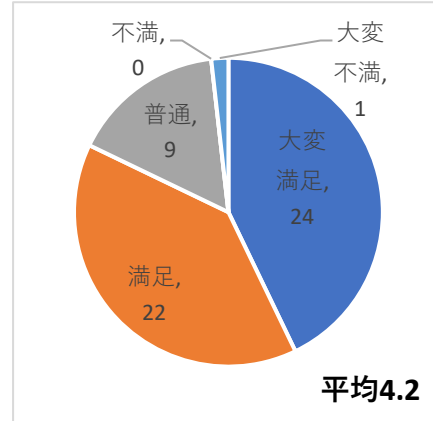


○**正確性** 後の処理は適切且つ正確ですか？



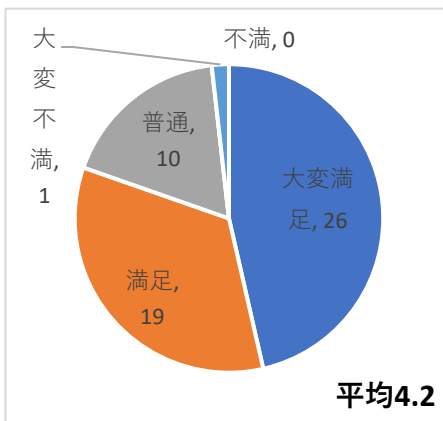
6. 相談

○**迅速性** ケアマネは迅速に対応していますか？

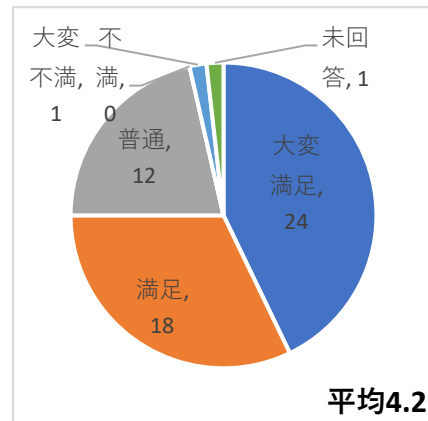


- 要望** ・ご提案、相談しますが何も進展しません。

○**受容性** ケアマネはいやがらずに対応していますか？



○**正確性** 後の処理は適切且つ正確ですか？

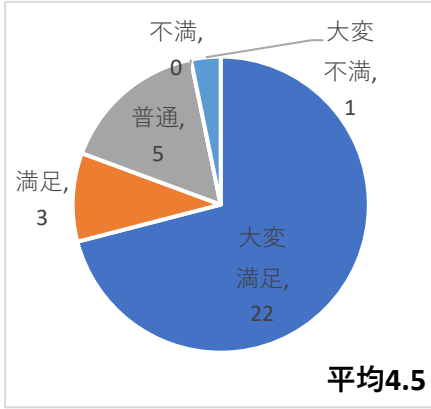


- 要望** ・本人の自由だからと全く親身になって考えていただけない。
- ・満足です。

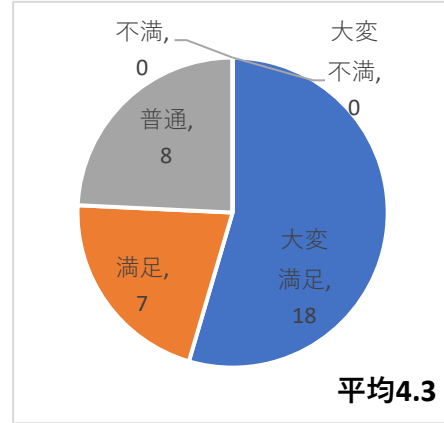
7. ケアマネの対応（接遇）

○ケアマネの対応、礼儀、態度等

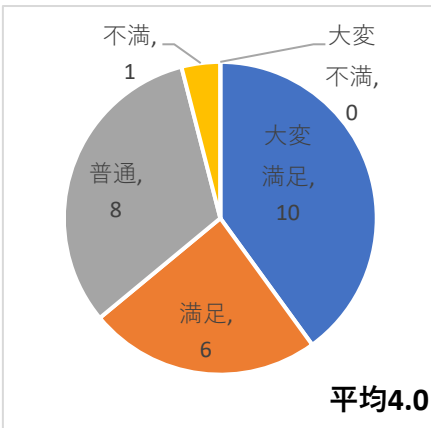
●職員A



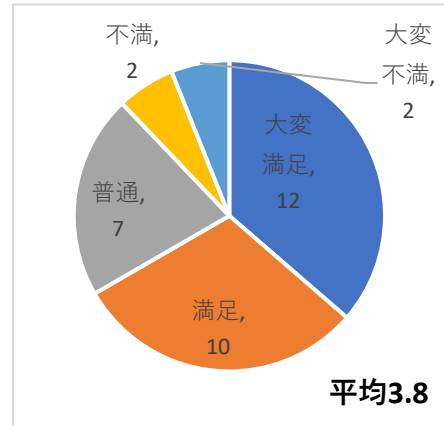
●職員B



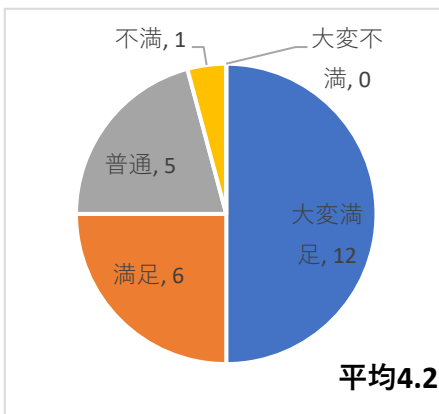
●職員C



●職員D



●職員E



職員A～Dのグラフ順番はランダム