

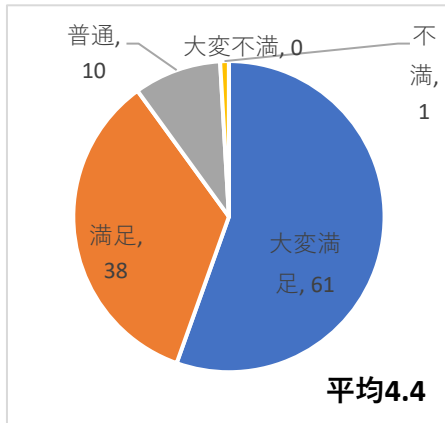
# (松寿園) 居宅介護支援事業所 満足度調査

実施日 2021年3月～4月

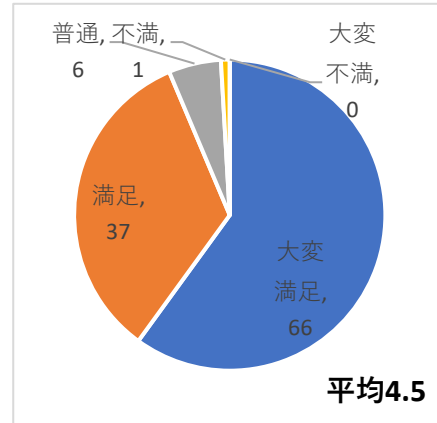
回答数 利用者110名

## サービス内容について

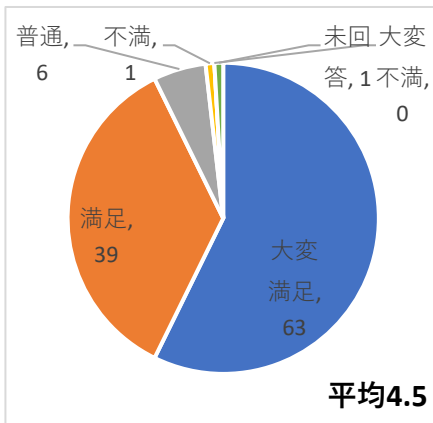
① 接遇（挨拶、口調、表情など）はいかがですか？



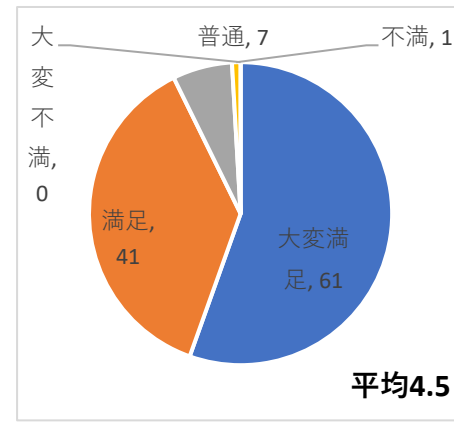
② よく話を聴いていますか？



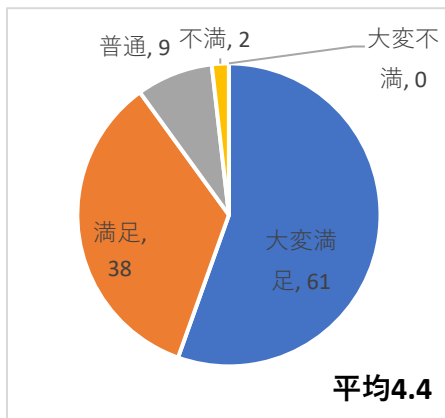
③ 親身に対応していますか？



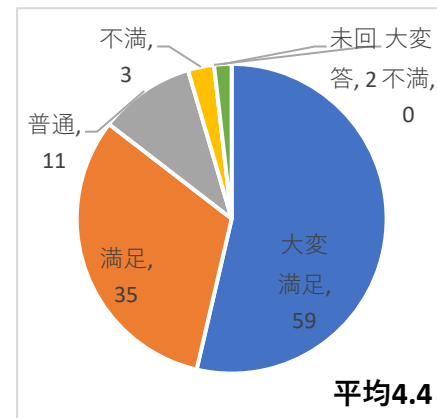
④ 迅速に対応していますか？



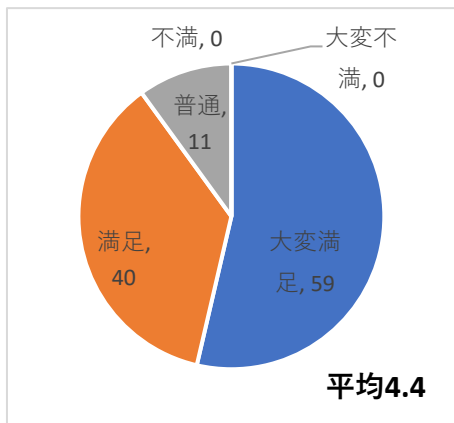
⑤ 疑問や質問に適切に応えていますか？



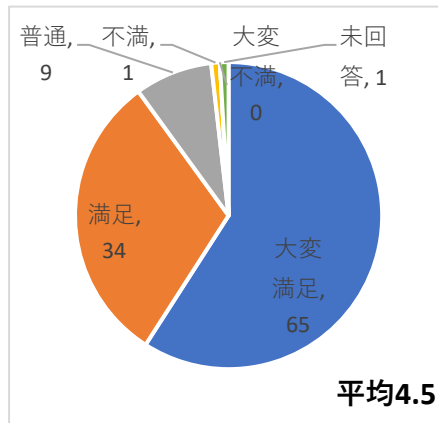
⑥ 必要な情報を提供していますか？



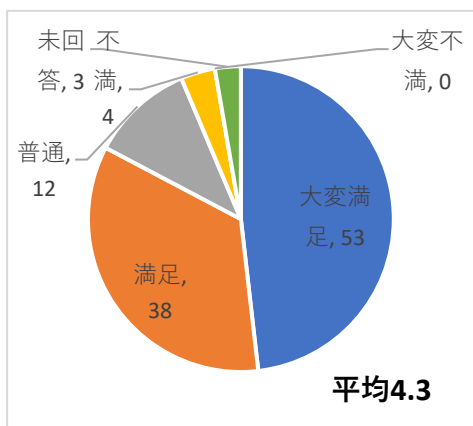
⑦説明は専門用語等少なくわかりやすいですか？



⑧定期的な訪問（月1回以上）をしていますか？



⑨ケアプランの内容に満足していますか？



⑩ご希望のサービスを利用できていますか？

