

## その他、要望等

・〇〇さん、〇〇さんは、すべてのことに迅速に動いて下さり、援助の相談も積極的に乗ってくださいます。

・これからもよろしく願い致します。

・いつも大変お世話になっております。〇〇様の件では、タイムリーに報告していただきありがとうございます。今後とも情報共有のほど、よろしくお願い致します。

・当院で実施しているリハビリテーション会議に積極的に参加していただき、感謝しております。

・コロナ禍で直接ごあいさつできず申し訳ありません。今後ともよろしくお願いいたします。

・〇〇さんはとてもゲスト思いで、常にゲストの方の様子を気にかけており、対応も迅速だと思います。

・いつも大変お世話になっております。ご利用者様のご体調の変化などご家族様への迅速なご対応をいただいております。そのため大きな手術をされたご利用者様は現在もお元気にご来所いただくことができいております。お一人暮らしのため心配なことも多い多い方ですが、細かい情報をいただいただけ大変助かっております。今後とも充実したサービスを提供させていただけますよう職員一同、努力してまいります。どうぞよろしくお願い致します。

・いつもお世話になっております。情報提供、共有、問題解決力が迅速でいねいなため物事が非常にスムーズに進み、利用者様やそのご家族様からの信頼も高く得られていると思います。又、当 ST スタッフも信頼しているケアマネジャーであり率直な情報交換ができるという面で、とても仕事のしやすい方です。今後ともよろしくお願い致します。

**・〇〇さんは、援助時のご利用者様の変化等を報告してもなかなか動いて下さらない事が多々あります。**

・いつも大変お世話になっております。ご利用者様の状態についての情報は迅速にいただけ、デイサービスでの対応についてもいつもご相談させていただいて大変助かっております。ご利用者様、ご家族様からもケアマネジャーの皆様のお話を聞かせていただく事も多く、細やかなご対応をされているのがよくわかります。ご利用者様の在宅生活をさせえるお手伝いができるよう、当デイサービスも尽力してまいります。今後ともよろしくお願い致します。

・お世話になります。今後とも宜しく願い致します。

・いつも大変お世話になっております。新規のご紹介、担当者会議等情報をいただいております。今後とも紹介をいただけるような対応を、またいろいろな情報を共有していけるようコミュニケーションを取っていききたいと思います。今後ともよろしくお願い致します。

・現在御利用いただいております方はお一人ですが、緊急受け入れも行ってはいます。緊急受け入れ時でも情報がしっかりとほしいです。又、独居など家族対応者がいない人などについては、救急搬送など他について誰が対応するか、等も合わせて連絡していただけると助かります。

・いつもお世話になっております。日頃より丁寧に対応いただきありがとうございます。今後とも宜しく願い致します。

・いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。

・いつも大変お世話になっております。相談事項等もスムーズに受けていただいております。引き続き地域支援とともにご協力できることはご協力致します。どうぞ宜しくお願いします。

**・六実六高台高齢者いきいき安心センターと明第一高齢者いきいき安心センターの両方で連絡が繋がらないことが多いです。他のセンターに比べると職員のマナーも悪いです。改善していただければ幸いです。**

・いつも大変お世話になっております。ケアマネジャーの皆様にはご親切にして頂き、感謝しております。今後ともお役に立てれば幸いです。どうぞ宜しくお願い致します。

・お世話になっております。日頃より多くのご利用者との関りを持たせて下さり、感謝しております。また、連携をとる上で適切な情報を頂く事ができておりとてもやりやすく感じております。弊社も至らぬ点があることと存じますが、今後とも宜しくお願い致します。

・いつも大変お世話になっております。コロナ禍の中なかなかお会いする機会がなく残念です。お会いできる機会がありましたら、いろいろと相談させていただければと思います。今後ともデイサービス、ショートステイ共によりしくお願いいたします。

・いつもありがとうございます。的確なアドバイスにいつも助けられています。今後とも宜しくお願い致します。

**・緊急の場合全く連絡が取れず訪問看護師さん達も困っています。以前は伝言しても全く折り返しもなく最近やっと連絡取れるようになりましたが、報告しても聞いて終了、何の動きもアドバイスもなし。他のケアマネジャーさん達と対応が違うため相談もできず医療・介護共締めと溜息ばかりです。**

・いつも大変お世話になっております。訪問時、利用者様の情報連携の際には丁寧且つ迅速にご対応頂き誠にありがとうございます。今後とも福祉用具等でお役に立てることがございましたら、最大限のご協力をさせていただければと思います。よろしく願いいたします。

・いつもお世話になっております。あまりお伺いできておりませんが、たまに訪問すると〇〇様、△△様、□□様が温かく出迎えて下さり、嬉しくなります。お手洗いも貸して下さり、助かりました(笑)また、ケアマネジャーさんだけでなくリハビリの〇〇様もいろいろご相談下さっています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

・ご家族様へのご要望について、とても迅速な対応をしていただき、大変感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。

**・いつもお世話になっております。松寿園さん程の大きい事業所となるとケアマネは偉いという雰囲気が出てしまうのだろうか？と感じてしまうことがあります。どこの居宅だろうが人によりけりだと思っておりますが、あまりにもずさんなケアマネさんには困惑しております。とても熱心で良い方もおられますが、教育して欲しいと思う人もいます。居宅(ケアマネ)がいて、事業所は紹介していただいているのは事実ですが、お互い様だということを感じてほしいです。**

松寿園居宅介護支援事業所に関する「クライアント満足度調査」

実施：2021年3月