

# 福祉送迎サービス Q & A

Q1 予約はいつまで出来ますか？

A1 利用の3日前から3か月先まで可能です。

Q2 キャンセル料は掛かりますか？

A2 前日までにご連絡いただいた場合は無料です。以降は500円いただきます。

Q3 家族は同乗出来ますか？

A3 可能です。但し特別な理由がない限り同乗者は1名とさせていただきます。

Q4 当日行先等を変更出来ますか？

A4 距離や移動時間が大きく変わる場所への変更は出来ません。

Q5 時間の変更は可能ですか？

A5 事前であっても予約状況により不可能な場合があります。

Q6 身支度等の手伝いはお願い出来ますか？

A6 出来ません。必要な場合はケアマネジャーにご相談して下さい。

Q7 料金の支払い方法は？

A7 翌月口座引落させていただきます。

※ご不明な点がございましたら遠慮なくお問い合わせ下さい



社会福祉法人  
六高台福祉会

松寿園  
Shojuen